

Jim Jans Díaz Guzmán

[Correo. jimjansdías@hotmail.com](mailto:jimjansdías@hotmail.com)

[Teléfono: 3152902037](tel:3152902037)

[CC 79731400](#)

Perfil Profesional

Experiencia en administración y apoyo en áreas transversales y de tecnología, coordinación de proyectos e implementación de tecnologías educativas integrales. He tenido la oportunidad de trabajar en los siguientes sectores: Editorial, Educativo, gobierno, financiero, además de otras entidades en donde me he desempeñado presentando soluciones de valor. He adoptado una nueva visión de trabajo amplia, conforme a las necesidades globales de las personas y las instituciones, fructificando los conocimientos adquiridos y las capacidades humanas en la consecución de soluciones en diferentes ámbitos.

Experiencia Laboral

Editorial Santillana

Agente tecnología infraestructura Digital
Administración y Gestión.

Jefe Inmediato: Viviana Duque

Teléfono: 7057777

Actual

Nases – (Santillana Sistemas Educativos)

Infraestructura Digital
Gestión

Jefe Inmediato: Luis Alejandro Castro

Teléfono: 7057777

2013 - 2017

PYC – Brinks De Colombia

Técnico Soporte

(Trabajo individual y en grupo enfocado al soporte y apoyo del cliente interno y externo, administración y decisiones de alto riesgo en el soporte portales transaccionales, aplicaciones en producción y manejo IT.)

Jefe Inmediato: John Arango

Teléfono: 4232180

Diciembre 1 de 2011 – septiembre 15 de 2012

Colsof.

(Universidad Libre – Ministerio De Cultura - Ministerio De Protección Social – Banco Agrario – Fuerza Aérea Colombiana – Findeter - Instituto Cancerológico)

Coordinador de Proyectos y Soporte Técnico

Jefe Inmediato: Mauren Martínez

Teléfono: 2912000

Octubre 24 de 2004 – noviembre 30 de 2011

Eds – Bansuperior (Davivienda)

Field Service Technician

(Soporte Técnico Campo y Helpdesk

Nacional). Jefe Inmediato: Eder de Bandera

Teléfono: 3300000 – 6519191

Noviembre 2002 - Octubre 14 de 2004

Técnico Operador De Sistemas
(Soporte Técnico Campo y Helpdesk
Nacional) Jefe Inmediato: Eder de Jesús
Bandera – Teléfono: 6069000 Ext.:3123
Septiembre de 2001 – octubre de 2002

Formación

Fundación de Educación Superior San José
Administrador de Empresas
Bogotá – 2023

Fundación de Educación Superior San José
Diplomado en Innovación y Design Thinking
Bogotá – 2023.

Fundación de Educación Superior San José
Tecnólogo Administración de Empresas
Bogotá – 2021-2022.

Fundación de Educación Superior San José
Seminario Inteligencia de Negocios – Business Intelligence
Bogotá – 2022.

Ibest
Ingles B1
Bogotá – 2021.

Cisco Networking Academy
Entrepreneurship del Cisco Networking Academy
Bogotá – 2020.

Apple
Apple Teacher
Bogotá – 2019.

Apple
Apple Professional Learning
Bogotá – 2019.

Pontificia Universidad Javeriana
Formación en Competencias de Equipos e Individuales
Bogotá – 2016.

Pontificia Universidad Javeriana
Diplomado Formación de Tutores Telemáticos
Bogotá – 2013.

Universidad Manuela Beltrán.
Facultad de Psicología
Psicología
Séptimo Semestre
Bogotá – 2012.

Universidad Manuela Beltrán.

Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas

Quinto Semestre

Bogotá – 2009.

Cited.

Técnico Preventivo, Correctivo y Herramientas Microsoft

Bogotá – 2000.

Sena

Conectividad Equipos de Computo

Bogotá – 2012.

Sena

Técnico En Redes Y Telecomunicaciones

Bogotá – 2012.

Sena

Preventivo, Predictivo y Correctivo Redes de Computo.

Bogotá – 2012.

Sena

Certificación Competencias Redes y Soporte Correctivo

Bogotá – 2011.

Universidad Libre

Diplomado Multiculturalismo y Derechos Humanos

Bogotá – 2009.

Microsoft University - Intelligent Training

Windows Server 2003 R2

Bogotá